

POLITICA PER LA QUALITA'

L'obiettivo che la Ditta **EUROPA ACCIAI SRL** intende perseguire in termini di Politica della Qualità, è quello di attuare un Sistema organizzativo-gestionale per:

- la realizzazione, in modo coerente e costante, di prodotti che ottemperino ai requisiti dei clienti ed a quelli cogenti applicabili, esprimendo il ruolo della Qualità come traguardo da perseguire in ogni attività e processo aziendale per garantire la totale soddisfazione del Cliente;
- promuovere le condizioni per lo sviluppo di un processo di sensibilizzazione ed accrescimento culturale di tutto il personale;
- raggiungere e mantenere livelli di eccellenza nei propri settori di attività, attraverso:
 - la fornitura di prodotti/lavorazioni conformi alle leggi, regolamenti e normative vigenti
 - le puntualità delle consegne e rispetto della pianificazione definita
 - il contenimento dei costi di produzione al fine di garantire prezzi sempre più competitivi
 - la selezione dei fornitori al fine di instaurare un albo fornitori qualificati.

In questa ottica si tenderà a valorizzare il lavoro di gruppo (il coinvolgimento dell'intera struttura e della totalità dei dipendenti è l'elemento essenziale per il successo) al fine di inquadrare i problemi secondo una logica sempre più improntata all'integrazione tra le varie funzioni e volta all'attuazione del rapporto cliente-fornitore all'interno di tutti i processi aziendali.

Tali obiettivi devono essere raggiunti attraverso il continuo miglioramento della:

- **efficienza:** capacità di utilizzare al meglio le risorse aziendali disponibili;
- **qualità:** capacità di soddisfare le attese esplicite ed implicite del Cliente in ogni fase del rapporto Cliente/Azienda;
- **competitività:** capacità di individuare il giusto equilibrio tra prestazione e prezzo in funzione dei prodotti.
- Un'impostazione di questo genere dovrebbe rispondere al meglio alle esigenze della clientela, rafforzando l'immagine aziendale: contemporaneamente ridurre le inefficienze interne e le operazioni a non valore aggiunto.

La proprietà si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla Qualità, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti sopra esposti, il riesame e continuo aggiornamento della presente politica e degli obiettivi raggiunti.

Il punto di continuità per il soddisfacimento di queste politiche è stato individuato nel mantenimento della certificazione del Sistema Qualità aziendale conforme a quanto previsto dalla normativa UNI EN ISO 9001.

L'azienda assicura che la politica venga:

- 1) DIFFUSA mediante apposite riunioni di formazione/informazione e affissione della stessa nei locali dell'organizzazione.
- 2) APPLICATA mediante verifiche periodiche volte alla verifica del rispetto delle prescrizioni applicabili.
- 3) SOSTENUTA mediante la verifica dell'impegno e dei suggerimenti del personale volti alla sua attuazione.
- 4) RESA PUBBLICA ALL'ESTERNO informando, ove richiesto, i clienti e in generale chiunque ne faccia richiesta.

Giulianova (TE), lì 04-05-2020

La Direzione



Europa Acciai S.r.l. Unipersonale – Cap.Soc. € 119.000,00 i.v. – P.IVA e C.F. 01015150673 – REA TE n. 118927 – Codice SDI X46AXNR

WEB SITE www.europaacciai.com – PEC: eacc@pec.europaacciai.com

Sede Legale: 64021 Giulianova (TE) - Z.I. Colleranesco snc – tel.: 085 800 43 05 – fax.: 085 800 60 40 – info@europaacciai.com

U.L. Chieti: 66013 Chieti Scalo (CH) - Via E. Piaggio angolo Via Penne – tel.: 0871 54 07 12 – fax.: 0871 57 23 03

U.L. Osimo: 66027 S.Biagio Osimo (AN) – Via Septempedana angolo Via Mons. O.A. Romero – tel.: 071 87 43 375 – fax.: 071 87 43 375